

 УТВЕРЖДАЮ

 Журавлёва Галина Валентиновна

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

 31.12.2019

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ детский сад № 2 «Сказка

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации.  | На официальном сайте ДОУ систематически пополнять информацию по каждой отдельной группе, а так же обновлять актуальную информацию на стендах детского сада. | 2020 год | Заведующая МБДОУ детский сад № 2 «Сказка» Журавлёва Г.В.Старший воспитатель Лысенкова С.В. | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения, а так же обновлять актуальную информацию на стендах детского сада.  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостатков не обнаружено | - | - |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Недостатков не обнаружено | - |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Недостаточно высокий уровень вежливости и доброжелательности работников организации. | 1) Провести собрание с использованием презентации на тему «Эффективное общение с родителями»2)Провести собрание на тему «Эффективное общение по телефону. Секреты телефонного общения» для административного контингента. | Январь 2020 г.Апрель 2020 г. | Заведующая МБДОУ детский сад № 2 «Сказка» Журавлёва Г.В.Старший воспитатель Лысенкова С.В. | Проведено собрание на тему «Эффективное общение с родителями»Проведено собрание на тему «Эффективное общение по телефону. Секреты телефонного общения» для административного контингента. | январьФевраль |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Недостатков не обнаружено | - |  |  |  |  |