The background of the slide is a soft, warm gradient of orange and yellow, overlaid with various autumn leaves in shades of red, orange, and yellow. The leaves are scattered across the page, some appearing as simple shapes and others with more detailed vein patterns. The overall aesthetic is cozy and seasonal.

«Коммуникативная компетентность педагога ОУ»

Подготовила педагог-психолог МБДОУ д/с
№2 «Сказка»: Чернышова Е.Ю.


Актуальность

В настоящее время профессионально-педагогическая деятельность становится все сложнее. Изменения в сфере образования сопровождаются расширением профессиональных функций педагога.



Педагог в наше время практически единственный борец за чистоту и культуру речи.

В современном обществе, на сегодняшний день, одним из требований к профессиональной подготовке специалистов ОУ является наличие у педагога высокого уровня сформированности коммуникативной компетентности.



Формы повышения квалификации, способствующие становлению ключевых компетенций педагогов

Виды компетенций:

- овладение основами педагогической и творческой деятельности (индивидуальная компетенция);
- овладение элементарными способностями по самопроектированию, самореализации и рефлексии (самостроительная компетенция);
- овладение коммуникативной деятельностью по само- и взаимопомощи в общественной жизни (коммуникативная компетенция);
- овладение навыками исследовательской деятельности (поисково-исследовательская компетенция);
- овладение способами составления проектов и программ (проектировочная и программная компетенция).
- компетенции информационных технологий и др.



Компетентность (лат. *competens* — подходящий, соответствующий, надлежащий, способный, знающий) – наличие репродуктивных знаний (эрудированность) и умений в той или иной области науки, профессии или жизни.


- **Под коммуникативной компетентностью** понимается способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми.



- В состав компетентности включают некоторую **совокупность знаний, умений и навыков**, которые обеспечивают эффективное протекание процесса общения.
- **Коммуникативные знания** представляют собой обобщенный опыт человечества, отражение в сознании людей коммуникативных ситуаций в их причинно-следственных связях.
- **Коммуникативные умения** — это комплекс действий, основанных на высокой теоретической и практической подготовленности личности и позволяющих ей творчески использовать коммуникативные знания.
- **Коммуникативные навыки** - автоматизированные компоненты сознательных действий, способствующих быстрому и точному отражению коммуникативных ситуаций.



В основе коммуникативной компетентности лежит не просто владение языком и другими кодами общения, а **особенности личности индивида в целом**, в единстве его чувств, мыслей и действий, которые разворачиваются в конкретном социальном контексте



Признаки людей с высокой коммуникативной компетентностью:

- — быстрая, своевременная и точная ориентировка в ситуации и в партнерах;
- — стремление понять другого человека в контексте ситуации;
- — установка в контакте не только на дело, но и на партнера;
- — **уверенность в себе, адекватная включенность в ситуацию;**
- — владение ситуацией, гибкость, готовность проявить инициативу в общении или передать ее партнеру;
- — большая удовлетворенность общением;
- — умение эффективно общаться в разных статусно-ролевых позициях, устанавливая и поддерживая требуемые рабочие контакты независимо, а иногда и вопреки сложившимся отношениям;
- — высокий статус и популярность в коллективе;
- — умение организовать дружную совместную работу;
- — способность создавать благоприятный климат в коллективе.

Качества личности учителя значимые для продуктивного общения

- Глубокое знание психологии другого человека (его ценностей, идеалов, направленности, потребностей, интересов, уровня притязаний).
- Социальная установка на человека (аттракция).
- Безусловное принятие ребёнка – принцип предвосхищающего уважения.
- Развитые внимательность, наблюдательность, память, мышление, воображение.
- Воспитанность эмоциональной сферы: умения сопереживать и сочувствовать – готовность к эмпатии.
- Самопознание и самооценка: педагогическая рефлексия (способствует умению правильно настраиваться на другого человека, выбирать соответствующий способ поведения).
- Коммуникативные умения – умения вступать в общение, выбирать или создавать новые способы коммуникации. Владения техникой общения.
- Речевое развитие.
- Педагогическая интуиция

Критерии развития коммуникативной компетенции должны соответствовать основным функциям и отражать следующие умения:

- умение вести вербальный и невербальный обмен информацией, а также проводить диагностирование личных свойств и качеств собеседника;
- умение вырабатывать стратегию, тактику и технику, взаимодействие с людьми, организовывать их совместную деятельность для достижения определенных социально значимых целей;
- умение идентифицировать себя с собеседником, понимать, как он сам воспринимается партнером по общению и эмпатийно относиться к нему.



Показатели развития коммуникативной компетентности педагога

№	Показатели	Используемые методики оценки уровня развития
1	Мотивационный компонент	Анкета “Мотивы трудового поведения”
2	Ценностно-смысловой компонент	Анкета “Оценка потребностей в развитии и саморазвитии”
3	Эмоционально-волевой компонент	Тест определения эмпатийных тенденций (Л.М Митина)
4	Когнитивный компонент	Тест “Коммуникативная компетентность” (авторский вариант)
5	Поведенческий компонент	Тест “Оценка самоконтроля в общении” (М.Снайдер) Тест “Оценка уровня коммуникативных особенностей педагога” (В.Ф. Ряховский) Тест определения характеристики коммуникативного компетента педагогического стиля (А.А.Леонтьев) Трансактный анализ общения

Оценка способности педагогов к эмпатии

Эмпатия (сопереживание) – умение поставить себя на место другого, способности человека к произвольной эмоциональной отзывчивости на переживания других людей. Сопереживание – это принятие тех чувств, которые испытывает некто другой так, как если бы они были нашими собственными.





Виды тренингов:

■ Тренинг делового общения —

вид социально-психологического тренинга, направленный на коррекцию и формирование знаний, умений и навыков, необходимых для успешного общения в условиях профессиональной деятельности.

Обычно в этих тренингах корректируются и развиваются:

- навыки ассертивности;
- навыки проведения рабочих совещаний;
- умения вести переговоры;
- умения публично выступить перед аудиторией;
- навыки грамотно вести себя в конфликтных ситуациях.

■ Тренинг межличностного общения –

социально-психологический тренинг, основной целью которого является отработка навыков эффективного общения. Его цель - преодолеть коммуникативные барьеры, комплексы личности, возникающие в процессе общения. Здесь учат поддерживать разговор, слушать и слышать (адекватно понимать) собеседника, завязывать знакомство и т.п.



Пример цели тренинга

делового общения:

- повышение личной эффективности сотрудников
- оптимизация межличностных отношений и сплочение группы
- совершенствование стиля взаимодействия
- развитие коммуникативной компетенции

межличностного взаимодействия:


- научиться диагностировать особенности собеседника
- овладеть навыками вербальной и невербальной коммуникации
- пересмотреть негативные ситуации прошлого опыта
- изменить мешающие успешной коммуникации стереотипы поведения
- овладеть способами самопомощи в случае неуспешной коммуникации

*Ваша судьба в ваших руках,
меняйте себя,
и вы измените
окружающий мир.*



Ф. Ларошфуко

Спасибо за внимание!



Рефлексия “Всё в твоих руках”

Большой – для меня было важным и интересным...

Указательный – по этому вопросу я получил конкретную информацию...

Средний – мне было трудно (мне не понравилось)...

Безымянный – моя оценка психологической атмосферы...

Мизинец – для меня было недостаточно...

